



# 聯合光纖通信股份有限公司

## United Fiber Optic Communication Inc.

### 員工守則 誠信規範

本公司自成立以來，秉持誠信、守法、資訊公開的經營原則，致力於追求公司永續發展與成長，為股東、員工及社會創造合理的利潤與價值。

#### ● 引領光纖躍進，讓生活更光纖

1984年創始於新竹科學園區。透過歸國的海外學人及國外科技的轉移，積極的投入光纖及光纖傳輸系統設備製造，成為台灣首家合格的通信專業生產廠。在二十年間，我們為電信、捷運、高速公路、高鐵等客戶成功地完成多個大型專案工程，UFOC 累積更成熟通訊技術，隨著經驗的成長，更完美提供新世代通訊、號誌及音響視聽系統設計、安裝、以及維修的整合工程服務，讓客戶能以合理的價格，獲得最佳的通訊服務。

#### ● 規範範圍

本規範適用於所有員工、管理人員、董事及其附屬公司。該規範的所有內容不僅是針對聯光通的員工，聯光通的承包商、顧問、外包商、供應商以及任何為聯光通工作或任何代表聯光通工作的人員都須遵守。

#### ● 規範宣導

閱讀和理解此規範並且謹守其原則是每個聯光通員工的責任。我們會定期進行誠信宣導訓練。管理人員也必須確保其他向他們呈報工作的員工已經得到了適當的訊息，充分的理解，並且能夠遵守該規範。

#### ● 尋求指導

聯光通員工可以得公司的支持以便於在他們面臨道德困境時幫助他們做出正確的決定。

#### ● 不會報復誠實呈報的人

我們鼓勵員工發言，以及呈報任何關於違反規範的疑慮或懷疑。聯光通保證，沒有人會因為徵詢意見或呈報違反規範的行為而遭到任何形式的報復或產生不良後果。對那些誠實呈報違反規範行為的人實施報復會受到紀律處分。

## ● 聯光通的誠信原則

聯光通的誠信文化將影響外界對於公司的信任。

下列原則均須重視且遵循：

- 誠信：做任何一件事情，我們必須對自己、對客戶、對同事誠實。任何情況下，都不能有謊言、欺騙和不誠實。
- 責任感：我們每一個行為和疏忽都有因果關係。我們要接受自己的選擇所造成的結果，不要為我們的行為而責怪他人。

## ● 問自己對的問題

我們不可能預測或在這個規範裏列下所有我們可能在經營過程中遇到的問題。

這個規範定義了職業誠信的主要原則。當你對一些行為有疑問時，不妨問問自己下面一些問題：

- 懷疑該行為的合法性或道德性？
- 這麼做是否含有說謊或者不誠實的因素在內？
- 這麼做會危及人身安全或健康嗎？
- 這麼做會損害聯光通或個人聲譽嗎？
- 這樣的交易是否出於合法的商業目的？

如果遇到上面所說的任何一種情況，那麼你應該徵求意見或者重新考慮你的決定。

## ● 對違反規範的行為是不可為的

任何違反規範的行為，無論情節輕重，都會損害聯光通的聲譽，都不能被忽視。違反規範會受到處分，例如終止合同，嚴重時可能會遭到刑事訴訟。

## ● 尋求指導或提出疑問

當對規範的意思或具體實施有任何疑問，員工都應該與他們的主管、經理、人資單位或法務單位討論尋求建議。

員工也可以跟公司內部稽核談論關於該規範的事項。

如果員工認為不能跟他的直屬主管提出疑問，或者覺得這樣做不恰當，他/她也可以隨時聯繫內部稽核。如果發現或者懷疑任何人違反了該規範，公司鼓勵員工向內部稽核呈報。

## ● 檢舉管道

聯光通現在或以前的員工、客戶和供應商，或者第三者都可以通過下列任何一種方式聯繫聯光通關於《誠信規範》的事項：

- 郵寄：台北市內湖區文湖街 18 號 3 樓
- [service-ufoc@ufoc.com.tw](mailto:service-ufoc@ufoc.com.tw) 與官網連結
- 電話：(02)2657-0589

當某人因為《誠信規範》與聯光通人力資源單位、內部稽核員或者公司內部法務聯絡時，所有提供的資料都是保密的。鼓勵反映問題的人留下他們的姓名和聯絡方式，不過他們也可以選擇對自己的身份保密。被懷疑違反了《誠信規範》的人都將受到公正的調查。在適當的時候，調查的結果也會告知投訴或呈報的人。

## ● 誠信服務

所有聯光通的服務都必須專業、誠信，並按照約定的標準，方法或流程來提供。聯光通保有其獨立判斷的權利，在壓力和誘惑面前，聯光通選擇誠信經營，不接受威脅利誘。

## ● 誠信的財務記錄

聯光通財報記錄必須真實、公正、及時、準確地記錄相關資訊。所有交易都必須正確、準確地記錄，所有的開銷都必須有真實開具的發票。

## ● 利益衝突

利益衝突：通則

任何利益衝突或者可能出現的利益衝突都應該避免。當聯光通的員工意識到他們的個人利益，他們親人的利益或者他們好友的利益與聯光通的利益發生衝突時，聯光通希望他們能夠儘快將該情況通知給他們的直屬主管或者聯光通相關單位。當員工面臨那些會影響他/她的判斷，客觀，獨立或對聯光通的忠誠度時，利益衝突就產生了。

這個同樣適用於當聯光通員工的親人或好友的行為或利益與聯光通的利益發生衝突的情況。

利益衝突可能以多種形式出現。如果有疑問，就應該尋求幫助。

員工應該立即書面記錄所有這些可能會發生的利益衝突，並向他們的主管呈報，以便當他們被潛在的利益衝突影響時，避開決策權。

- 使用公司的資產和資源

聯光通員工有責任合理維護和使用公司的資產和資金。任何因個人利益或外部利益而使用聯光通的資產或資源的行為均不被允許。

- 使用公司資訊技術資源

公司電腦、網路系統和電子通信工具必須依照聯光通政策，用於專業用途。當被懷疑濫用資源時，在有關隱私法律允許的情況下，聯光通可以監督和審核員工使用的電子郵件、網路和其他電子通訊方式。

- 採購

負責自供應商購買商品和服務以及負責選擇承包商的聯光通員工，應在適當考量供應商品質與信譽的同時，必須充分考慮該服務的整體價值。如適當時，具有競爭力的供應商或者外包商必須優先考慮。嚴格禁止從供應商或想要為聯光通服務的人那裏索取任何私利。

- 賄賂和貪腐

聯光通不得以任何方式行賄賂或收受餽贈。聯光通的員工或代表聯光通的任何人都不能直接或間接向政府官員行賄，為了影響他們的決定而送禮或招待，或者讓他們為聯光通提供不當利益。

任何受賄的員工都必須立即將此事報告給直屬主管和/或內部稽核、人資單位或法務單位。

- 勿以金錢獲取業務

聯光通不會為了獲得業務而行賄。

- 仲介和顧問

聯光通不允許經由第三者代表行賄，提供非法傭金或回扣。

聯光通不使用疑有貪腐或其他非法貿易行為的合作夥伴。

- 拒絕行賄無不良後果

沒有聯光通的員工會因為拒絕行賄、拒絕從事貪腐行為而受罰。

## ● 禮物和招待

### 總則

不得提供或接受對商業決策產生或可能產生不當影響的禮物、招待或娛樂。

禮物、招待和娛樂不得超過正常商業關係允許範圍。禁止任何形式的有損於聯光通信譽的娛樂專案。下面的規定闡明了聯光通員工的行為標準。

聯光通員工絕不能接受：

- 供應商或客戶提供的現金、小費、貸款或與現金等值的禮品。
- 因提供聯光通的服務而受到的個人禮物、恩惠、娛樂或招待。
- 參與採購決策或供應商選擇的員工不得接受供應商或潛在供應商提供給個人的禮物。經過呈報告和許可，可以接受一般的招待和娛樂，包括參加由供應商發起的商品展示會和類似的專業活動。

## ● 呈報及許可

如果禮物無法拒絕或歸還，而且不會引起反感，那麼收禮的人應該選擇合適的方法處理，例如將其捐贈給某個慈善機構。

聯光通給予業務往來夥伴的禮物

聯光通提供給客戶或業務夥伴禮物須事先徵得上級主管的核准。

## ● 公平競爭

聯光通運用公平競爭的市場機制來推展業務。

聯光通不會以欺騙或誤導的方式來行銷它的服務和能力，不會對競爭對手做出誹謗或不誠實的指控。

聯光通不會通過非法或不道德的手段獲取競爭對手的機密資訊。

有關競爭的法律是複雜的，不同司法管轄區有不同的規定。必須尋求聯光通法律資源的意見。

## ● 僱傭關係

### 禁止歧視

聯光通僅針對所有員工的工作能力、資歷、行為表現和工作績效進行評估。所有員工不論族裔、種族、國籍、血統、膚色、宗教及信仰、性別、性傾向、性別認同或表現、身體及精神殘障、醫學狀況（包括懷孕）、年齡、婚姻狀況、家庭狀況、公民身份、政治傾向，或任何其他原因或特徵，均可獲得平等對待，受到尊重和享有尊嚴。

- **霸凌和性騷擾**

禁止任何形式的虐待、騷擾和霸凌。不受歡迎的性挑逗，求歡或不適當的身體接觸的要求都是不能容忍的。所有員工都應該尊重其他同事，在任何時候都要本著坦誠與尊重的原則與職員、同事、管理層相處。這同樣適用於與聯光通的客戶、供應商、以及他們的員工和管理階層之間的相處。

- **禁止雇用童工和強迫勞動**

聯光通不會雇用低於完成義務教育年齡兒童或者 16 周歲以下兒童做工。聯光通不允許債務、農奴制、強迫或非自願勞動。

- **結社自由**

聯光通認可其員工有組織和參加工會和集體協議的權利。當在自由結社或集體協議的權利受法律限制的情況下，聯光通採用並行機制來促進獨立的自由結社和協議的權利。員工代表在被允許使用必要的時間和場所履行其代表職能。

- **供應商和外包商遵守規範**

聯光通不與強迫勞動或使用童工的供應商或外包商合作，同時，聯光通採用合理的審查評鑑和監督以確保供應商和外包商遵守本規定。

- **企業社會責任政策**

本公司企業文化之核心價值，係為確立公司治理最佳典範，善盡「企業社會責任」(Corporate Social Responsibility, CSR)。

- 一、推動可回收、低污染、節省資源的綠色採購，以降低公司營運對環境所造成之衝擊。
- 二、本公司要求所有員工及供應商在所有商業行為中嚴厲禁止任何形式的貪污、賄賂、敲詐勒索及挪用公款的行為。
- 三、持續落實節能減碳，致力減少能源、紙張、水資源的耗用、管理廢棄物回收及提高設備的能源效率。
- 四、本公司尊重員工自由，禁止任何形式的強迫勞動，並提供公平、安全的工作環境，禁止任何形式的歧視行為。
- 五、本公司規章及營運活動相關供應商均須確實遵守政府法令規章。
- 六、本公司尊重智慧財產權，不使用非法盜版產品。
- 七、本公司致力將企業社會責任政策的精神推廣至我們的供應商共同為社會付出心力。

- 環境、健康和安全

聯光通努力促進自然資源的有效利用，減少和防止污染，降低有害物質的排放和溫室氣體排放，以減少其對環境的影響。

公司必須給員工提供安全的工作環境、條件、設備和適當的處理方法以防傷害和職業病的產生。

根據聯光通政策或相關法律規定，聯光通員工應該報告和記錄任何工傷事故或污染事故。沒有員工會因為呈報工傷事故或污染事故而被懲罰。

- 保密

聯光通尊重並且保護在商業過程中受客戶或第三者委託的機密資訊，並採取適當措施防止機密資訊洩露。

聯光通尊重員工的個人隱私和機密。聯光通僅在商業運作或法律必須要求的情況下取得並保留員工個人、客戶及商業夥伴資訊。除合法的商業目的，任何員工不得試圖接觸個人或機密資訊。

員工必須對聯光通的機密資訊、同事的個人資料保密，不能洩露或討論任何關於聯光通財務、投資、策略、計畫或客戶等敏感資訊。此義務在雇傭關係終止後仍然有效。

- 智慧財產

聯光通保護自己的智慧財產並尊重他人的智慧財產。

員工的努力與創新造就了聯光通各項業務之發展。這類智慧財產創造了我們的競爭優勢，必須加以保護而不被散播與濫用。

聯光通的知識產權有很多形式，比如流程、設計、方法、營運流程、商業、行銷策略、客戶資訊、定價和成本。除非有指定用途，否則員工不得洩露、複製或使用該智慧財產。

在對待客戶的智慧財產時，員工也必須依照此原則執行。

聯光通不故意侵犯第三者的智慧財產。禁止使用未經許可的軟體、未經授權或複製受版權保護的資料、及故意違反仍然有效的專利。

## ● 外部溝通

聯光通是一家上櫃公司。聯光通向其股東、投資者、市場、整個社區，及其商業和活動提供一致、準確、透明、清晰的資訊。與股東、投資者、媒體及公眾進行有關聯光通業務及財務表現的溝通只能透過被授權的人來執行。

除非得到公司授權，員工不得代表聯光通發言，與媒體、財經分析師員、既有或潛在投資者討論或揭露任何關於聯光通的資訊或做公開聲明給他們。

## ● UFOC 禁止使用「衝突礦產」聲明

製造產品的原料來源引發的社會與環境問題逐漸引起世人重視，其中來自剛果民主共和國的礦產金(Au)，鉭(Ta)，錫(Sn)和鎢(W)更引起嚴重的武裝衝突。UFOC 並未使用金屬原料，也了解我們大部分的供應商與採礦公司沒有直接採購關係。因此 UFOC 已將禁用「衝突礦產」納入供應商綠色產品政策，確保 UFOC 的產品不使用上述「衝突礦產」。

因此 UFOC 聲明：

- UFOC 的供應商必須負起社會與環境保護的責任。
- UFOC 不使用來自剛果民主共和國(以下簡稱剛果)及其周圍的國家和地區的「衝突礦產」。
- UFOC 供應商應提供所有產品中所含的金(Au)，鉭(Ta)，錫(Sn)和鎢(W)來源，以確保這些金屬不是來自於「衝突礦區」。

## ● 實施

《誠信規範》經聯光通董事會批准。董事會授權相關單位負責查驗違反此規範的定期報告，並監督規範的實施。



總經理